

На правах рукописи

МИФТАХЕТДИНОВА Зульфия Хафизовна

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
СЛУЖАЩИХ КАК ФАКТОР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ
РЕГИОНАЛЬНОГО СОЦИУМА
(НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН)**

22.00.08 – Социология управления

**Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук**

Казань – 2016

Работа выполнена в государственном бюджетном учреждении «Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан», г. Казань

Научный руководитель: **Нагимова Айсылу Мирзарифовна**
доктор социологических наук, доцент,
профессор ФГАОУ ВПО «Казанский
(Приволжский) федеральный университет»,
кафедра общего менеджмента, г. Казань

Официальные оппоненты: **Бурганова Лариса Агдасовна**
доктор социологических наук, профессор
ФГБОУ ВО Казанский государственный
технологический университет, кафедра
государственного, муниципального управления
и социологии, г. Казань

Долгаева Евгения Ивановна
кандидат социологических наук, доцент
ФГБОУ ВО Мордовский государственный
университет имени Н. П. Огарёва, кафедра
социологии, г. Саранск

Ведущая организация: Центр социологии управления и социальных
технологий Института социологии Российской
Академии наук, г. Москва

Защита состоится «16» марта 2017 г. в 15.00 на заседании
диссертационного совета Д 212.166.14 при Национальном исследовательском
Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского по
адресу: 603000, г. Нижний Новгород, Университетский пер., д.7, ауд. 104.

С диссертацией можно ознакомиться в читальном зале фундаментальной
библиотеки и на сайте Национального исследовательского Нижегородского
государственного университета им. Н.И. Лобачевского, г. Нижний Новгород,
пр. Гагарина, д.23, к.1., <https://diss.unn.ru/649>

Автореферат разослан «__» февраля 2017 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета, доцент



Е.Е. Кутявина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность диссертационного исследования. В современных условиях проблема теоретического осмысления дефиниции «качество жизни» приобретает особую значимость. Это связано с практикой государственного и муниципального управления в условиях затянувшегося кризиса, когда наблюдается увеличение социальной дифференциации в обществе и, как следствие, возможная дестабилизация общественных отношений. При этом особую значимость приобретает задача управления качеством жизни регионального социума, важную роль в которой выполняют муниципальные органы власти, так как решение большого количества вопросов экономического, социального характера лежит в сфере их компетенций. Следовательно, качество жизни, удовлетворяющее население и отвечающее его потребностям, предстаёт в значительной степени как результат деятельности муниципального органа управления.

На аппарат чиновников ложится большая ответственность, так как он, выполняя управленческие функции, выступает представителем власти, действует в интересах государства и общества. От качества и уровня профессиональной компетентности муниципальных служащих, их добросовестного отношения к должностным обязанностям, в конечном итоге от их мотивированности в результативной работе во многом зависит удовлетворенность населения качеством и условиями жизни. Актуальность диссертационного исследования определяется в недостаточной исследованности профессиональной компетентности муниципальных служащих как фактора повышения качества жизни населения.

Степень научной разработанности проблемы. Тема диссертационного исследования предполагает обращение к литературе, посвященной как анализу проблем управления качеством жизни населения, так и научным трудам отечественных и зарубежных социологов, психологов, педагогов, посвященным проблеме профессиональной компетентности работников.

На развитие идей о качестве жизни оказали влияние философские трактаты мыслителей средних веков, а также работы философов Нового времени Т. Гоббса, Дж.Локка и др.¹

Вопросы осмысления качества жизни через удовлетворение жизненных интересов и потребностей личности представлены в трудах представителя гуманистического подхода А.Маслоу. Предпосылки к данному подходу были сформированы в рамках футурологического подхода О.Тоффлером. Качеству жизни с позиции материального благосостояния субъекта были посвящены работы Т.Мальтуса, А.Смита².

¹¹ Столяров А. А. Августин. Жизнь, учение и его судьбы., Hobbes Th. Human Nature of the Fundamental Elements of Policy., Нарский И.С. Джон Локк и его философия., Монтескье Ш. Избранные произведения.

² Maslow A.H. A theory of human motivation., Тоффлер О. Адаптивная корпорация., Мальтус, Т. Р. Опыт о законе народонаселения., Смит А. Исследование о природе и причинах богатства народов.

В разработке научных воззрений применительно к описанию феномена качества жизни, определению и описанию его составляющих важную роль сыграли труды таких социологов, как Э.Дюркгейм, А. Кэмпбэлл, К. Маркс, Г. Спенсер, П.Сорокин, Ф. Эндриус. Формирование категориального аппарата качества жизни и его концептуализация содержатся в работах Дж. Форрестера и ученых группы Д. Медоуза. В контексте изучаемой проблемы представляет интерес предложенная А. Кэмпбеллом, В. Роджерсом формула оценки «ощущаемого качества жизни». Западные социологи Д.Белл, Н.Винер, Г.Маркузе, Э.Фромм придавали особое значение вопросам качества жизни, связывая их с потребностями и потреблением¹.

Исследования вопросов качества жизни тесно связаны с концепцией «человеческого развития». Она получила отражение в трудах таких исследователей, как А. Вирак, Дж. Галтунг, Я. Майлз. Среди прочих западных теорий можно отметить работы Лео Джефферса и Джина Добоса, где понятие «качество жизни» используется при рассмотрении эффективности федеральных социальных программ².

Среди представителей советской и постсоветской школ социологии, специализирующихся на идентификации понятия «качество жизни», можно выделить труды Е.А. Ануфриева, В.А. Артемова, Л.А. Арутюняна, И.В. Бестужева-Лады, Б.В. Бойцова, Ю.И. Саенко. Качество жизни, как одну из характеристик социальной среды (бедности), рассматривали Н.М. Римашевская, Е.И. Капустин³.

Региональному аспекту изучения качества жизни населения посвящены труды А.Н. Ершова, А.М. Нагимовой, М.А. Нугаева⁴.

Особая роль в диссертационном исследовании отведена изучению дефиниции «профессиональная компетентность». Начиная с момента внедрения в научный оборот в XVIII веке Джоном Равеном и по сегодняшний день научное сообщество выдвигает различные гипотезы относительно контента компетентности. Среди зарубежных исследователей можно отметить научные воззрения Р.Боятциса, Ж.Бургона, А.Фахрама,

¹ Медоуз Д.Х., Медоуз Д.Л., Рандерс Й., Бернс В. Пределы роста., Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: Опыт социального прогнозирования., Винер Н. Человек управляющий., Меркузе Г. Одномерный человек., Фромм Э. Иметь или быть? Ради любви к жизни.

² Павлова Л.Е. Обзор зарубежной литературы по проблемам качества жизни и качества населения., Галтунг Д. Культурное насилие., Miles S. Consumerism As a Way of Life., Leo WJeffers and Jen Dobos. Communication and Public Perceptions of the Quality of Life.

³ Дюркгейм Э. Метод социологии., Кэмпбелл, А. Качество жизни в Америке., Маркс К.,Энгельс Ф. Соч. Изд.2-е., Спенсер Г. Основание социологии., Сорокин, П. А. Человек, цивилизация., Форрестер Дж. В. Мировая динамика., Abbey A. and Andrews F. Modeling the psychological determinants of life quality. Social Indicators Research., Ануфриев Е.А. Социалистический образ жизни., Артемов В. А. Село 90-х годов: тенденции повседневной деятельности сельского населения., Арутюнян Л.А. Социалистический образ жизни: методологические проблемы социологического изучения., Бестужев-Лада И.В. Проблемы измерения и моделирования образа жизни., Бойцов Б.В., Крянев Ю.В., Кузнецов М.А. Системная целостность качества жизни., Саенко Ю.Н. Моделирование показателей развития социальной инфраструктуры., Римашевская Л.С. Потребности, доходы, потребление., Капустин Е. И. Уровень, качество и образ жизни населения России.

⁴ А.Н. Ершов, Ю.Р. Хайруллина. Качество жизни и местное самоуправление в условиях социальной модернизации., Нагилова А. М. Социологический анализ качества жизни населения: региональный аспект., М. А. Нугаев, Ю. Р. Хайруллина. Социальные факторы качества жизни населения.

Т.Хайланда. Проблема профессиональной компетентности чиновников в контексте институционального подхода рассматривалась в трудах таких авторов, как И.Зимняя, А.Маркова. Исследованию профессиональных компетенций государственных и муниципальных служащих посвящены труды Л.А.Бургановой и О.В. Юрьевой¹.

Завершая обзор литературы, отметим, что существует большой пласт отечественных и зарубежных научных исследований, включающих в себя различные концепции и теории качества жизни. Вместе с тем современный научно-технический прогресс выдвигает на первое место значение человеческого фактора в социально-экономических преобразованиях, а вектор социально-гуманитарных исследований все чаще направлен в сторону анализа характеристик человеческого капитала, в том числе и его профессиональной компетентности. Несмотря на это, остается малоизученной проблема влияния профессиональной компетентности муниципальных служащих на повышение качества жизни населения.

Объектом исследования выступает качество жизни регионального социума.

Предметом исследования является роль профессиональной компетентности муниципальных служащих в управлении качеством жизни регионального социума.

Цель диссертации заключается в научном обосновании роли профессиональной компетентности муниципальных служащих как фактора управления качеством жизни регионального социума и разработке практических рекомендаций по его совершенствованию.

Задачи диссертации:

1. Систематизировать основные теоретико-методологические подходы к исследованию качества жизни населения, определить специфику социологического аспекта данной проблемы.

2. Уточнить социологическое содержание понятия «профессиональная компетентность муниципального служащего».

3. Обосновать авторскую модель профессиональной компетентности муниципального служащего на основе анализа ее факторов.

4. Выявить зависимость качества жизни населения региона от уровня профессионализма муниципальных служащих.

5. Предложить механизм оптимизации системы профессиональной подготовки муниципальных служащих на основе трехфакторной модели компетентности.

6. Обосновать возможность повышения качества жизни населения в результате внедрения ИТ-технологий в систему муниципального управления.

¹ Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация., Boyatzis, R.E. The competent manager: a model for effective performance., Pedler, M., Burgoyne, J., Boydell, T. (1997) The Learning Company., Harm Biemans., Nyland, T. Book review of Competency Based Education and Training: A World Perspective., Бурганова, Л.А, Юрьева, О.В. Профессиональная компетенция в сфере государственного и муниципального управления., Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании., Маркова А.К. Психология профессионализма.

Теоретико-методологические основы исследования составляют концептуальные положения социогуманитарного и управленческого знания; системный, компетентностный, комплексный и сравнительный подходы, а также теории российской и зарубежной социологии:

- *качества жизни* (А.Кэмпбелл, Э.Аллард, Дж.Гэлбрейт), использование которой позволило рассмотреть качество жизни населения как определяющий фактор развития общества, представляющий собой удовлетворение жизненных потребностей социума в контексте его экономических, социальных, духовных составляющих;

- *человеческого капитала* (Т.Шульц, Г.Беккер, Р.Лукас), использованные в анализе профессиональных качеств муниципальных служащих, структуры профессиональной компетентности работника;

- *социального управления* (Ю.П.Аверин, Ж.Т.Тощенко, А.В.Тихонов), в соответствии с которой повышение качества жизни муниципального социума рассматривалось как системное воздействие, обеспечивающее достижение ранее определенных показателей по основным компонентам качества жизни.

Эмпирическая база диссертации включает результаты авторских исследований, проведенных на базе ГБУ «Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан»:

1. Анкетный опрос населения «Профессиональная компетентность работников ОМС и качество жизни населения» 2014-2015 гг., в муниципальных районах и городских округах республики (Казань, Альметьевский, Нижнекамский, Набережные Челны, Зеленодольский, Бугульминский, Чистопольский, Апастовский, Ютазинский, Камско-Устьинский, Мензелинский, Сабинский, Мамадышский, Арский, Кукморский, Тукаевский, Пестречинский, Высокогорский, Верхнеуслонский, Дрожжановский, Тюлячинский) с применением многоступенчатой стратифицированной выборки (n=927).

2. Результаты электронного анкетного опроса «Профессиональная компетентность работников ОМС и качество жизни населения» 2014-2015 гг. среди муниципальных служащих в муниципальных районах и городских округах тех же территорий. (n= 722).

Результаты вторичного анализа материалов исследовательских и аналитических центров:

1. ГБУ «Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан»: «Удовлетворенность населения Республики Татарстан основными составляющими качества жизни и проводимыми социальными и экономическими реформами» (2005-2010 гг.); «Удовлетворенность населения городских округов и муниципальных районов Республики Татарстан медицинской помощью, качеством дошкольного, общего и дополнительного образования, качеством предоставляемых услуг в сфере культуры, деятельностью ОМС, в том числе информационной открытостью» (2009 г.).

2. ГБУ «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»: «Изучение общественного мнения по оценке населением социально-экономического положения Республики Татарстан» (2014 г.).

3. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) (данные второго ежегодного опроса «Bayer Барометр», посвященного исследованию мнения россиян об определенных факторах качества жизни).

4. Компания Economist Intelligence Unit (ежегодный мониторинг «Индекс качества жизни»); Институт Gallup (ежегодные рейтинги благополучия); Европейский фонд исследования качества жизни населения «Eurofound»¹.

5. Данные Федеральной службы государственной статистики и Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан за 2005-2015 гг.

Научная новизна исследования.

1. Уточнено понимание качества жизни населения региона с позиции социологической науки, трактуемое в контексте управленческой парадигмы как результат эффективной деятельности ОМС по формированию благоприятных условий жизнедеятельности населения.

2. В социологическом поле исследована роль профессиональной компетентности муниципальных служащих в аспекте ее влияния на повышение качества жизни регионального социума.

3. Уточнены понятия «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность муниципального служащего» в социологической интерпретации.

4. На базе эмпирических исследований обоснована корреляция качества жизни муниципального социума и уровня профессионализма работников ОМС.

5. Теоретически обоснована и эмпирически доказана социологическая трехфакторная модель профессиональной компетентности муниципального служащего, позволившая определить типологизированные группы муниципальных служащих на основе факторов мотивации, опыта и знаний и разработать практические рекомендации по выделенным группам.

6. Предложен механизм повышения качества жизни муниципального социума на основе введения в практику управления ОМС социально-корреляционного индикатора и создания Ситуационного центра, способствующего интеграции административно-управленческих, технических и информационно-аналитических ресурсов муниципальных образований.

¹ Организация экономического сотрудничества и развития: Better Life Index [Электронный ресурс].– URL: <http://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=BLI/>, свободный (дата обращения: 08.04.2016)

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Повышение качества жизни социума определяется совокупностью факторов экономического, технического, технологического характера, системообразующим компонентом среди которых является человеческий фактор как активный преобразующий элемент и конечный потребитель результатов управления. Значительную роль в управлении качеством жизни населения играют субкомпоненты субъекта управления, выражающиеся в уровне его профессионализма и компетентности. Профессиональная компетентность муниципального служащего определяется не только совокупностью его знаний, опыта и мотиваций, но и способностью творческого разрешения ситуаций и готовностью принимать решения в меняющихся условиях и ограниченности ресурсов муниципального управления. Проявляя профессиональную компетентность, муниципальный служащий демонстрирует свою профессиональную пригодность в рамках своих должностных полномочий для решения задач муниципального управления в социальной сфере, в области экономики, экологии, обеспечении безопасности жизнедеятельности и иных сферах деятельности органа муниципального управления. Конечным показателем общей социальной эффективности деятельности муниципального служащего выступает повышение уровня и качества жизни населения.

2. Социологическая интерпретация качества жизни регионального социума в контексте управленческой парадигмы позволяет рассматривать качество жизни в трех системах координат: индивидуальной, групповой и общественной. Индивидуальный формат определяет качество жизни с позиции личного комфорта, групповой - с точки зрения удовлетворения групповых потребностей, общественный – определяется эффективностью и результативностью системы управления качеством жизни социума. Следовательно, качество жизни представляет собой интегральный показатель удовлетворенности населения социальными и экономическими условиями жизни, рассматриваемый в системе координат «система управления» – «индивид» как результат эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в социально-экономической сфере. Управление качеством жизни регионального социума может быть осуществлено при условии учета социологических теоретико-методологических подходов, интегрирующих теории «социального управления», «качества жизни», «человеческого капитала», а также основных положений компетентностного подхода, позволяющие учитывать субъективные характеристики муниципальных служащих в целях повышения результативности их труда.

3. Социологическое содержание понятия «компетентность» включает в себя интериоризированную систему знаний, опыта и навыков работника, детерминированную социальной, профессиональной и образовательной средой. Совокупность базовых (определяющих профиль занятости) и инструментальных (формирующих социальные коммуникации)

компетенций определяет содержание компетентности работника и выступает основанием в понимании профессиональной компетентности муниципального служащего, определяемой как совокупность профессиональных знаний, опыта и мотивации, используемых работником в рамках осуществления профессиональной деятельности по повышению качества жизни регионального социума.

4. В результате эмпирического исследования были выявлены следующие тенденции и противоречия в управлении качеством жизни регионального социума:

- доминирующим компонентом в определении качества жизни население считает фактор материального благосостояния (50,4%), выражающийся в реальных доходах и занятости населения, тогда как роль факторов социальной сферы определяется в меньшей степени (41,3%);

- в наибольшей степени население обеспокоено развитием в муниципальных образованиях дорожной инфраструктуры (4,90), состоянием системы ЖКХ (4,85), экологией (4,84) и качеством услуг в социальной сфере (образование, здравоохранение, социальная защита населения) (4,80) (в баллах).

- население отводит в зону высокой ответственности муниципальных органов управления такие направления деятельности, как развитие транспортной и дорожной инфраструктуры (91,7%), оказание услуг в социальной сфере (74,1%), жилищные проблемы населения (73,9%), формирование общественной морали и культуры (72,7%), социальная защита (66,5%), своевременность выплаты заработной платы работникам (63,4%) и экологические проблемы (63,2%).

- подавляющее большинство жителей муниципальных образований (77,8%) отмечает зависимость качества жизни населения от уровня профессиональной компетентности муниципальных служащих, вместе с тем, наблюдается высокий уровень недоверия населения к работникам органов местного самоуправления (61,6%), связанный с равнодушием муниципальных служащих к проблемам простых людей (31,1%), их безответственностью (20,4%) и низкими коммуникационными компетенциями (18,8%).

5. Анализ композиций профессиональной компетентности муниципальных служащих строится в сочетании таких ее компонентов, как мотивация, опыт и знания и позволяет определить следующие типологизированные группы компетентности:

- высокая* (мотивирован, обладает высоким уровнем профессиональных знаний и опыта);

- средняя* (мотивирован и обладает компетенциями при нехватке опыта; имеет опыт работы и мотивацию при недостаточном уровне знаний; имеет опыт работы и знания при отсутствии мотивации);

низкая (наличие знаний при отсутствии опыта и мотивации; наличие опыта при нехватке знаний и низкой мотивированности; наличие мотивации при отсутствии знаний и опыта).

На основе данной типологизации сконструирована эмпирическая модель профессиональной компетентности муниципальных служащих, позволившая разработать практические рекомендации по выделенным группам с учетом уровня компетентности, опыта и мотивированности работников.

6. Достижение высокой эффективности деятельности органов местного самоуправления, основным критерием которой является повышение качества жизни регионального социума, возможно на основе внедрения ИТ-технологий в практику управления и создания ситуационных центров в муниципальных образованиях, нацеленных на повышение качества и сокращение сроков оказания государственных и муниципальных услуг, формирование эффективных каналов обратной связи. Предлагаемый нами социально-корреляционный индикатор позволяет оперативно оценивать результативность реализованных проектов, полноту и своевременность оказанных услуг населению по конкретным управленческим направлениям.

Теоретическая значимость работы заключается:

- в постановке проблемы зависимости повышения качества жизни регионального социума от уровня профессиональной компетентности работников ОМС;

- в расширении основы для теоретического анализа комплекса компонентов, входящих в понятие профессиональной компетентности муниципальных служащих;

- в получении новых эмпирических данных, способствующих развитию социологической науки в части исследования качества жизни населения и профессиональной компетентности муниципальных служащих;

- во введении в научный оборот понятия «социальный корреляционный индикатор», определяющего уровень влияния компетентности работников ОМС на эффективную реализацию муниципальных задач.

Практическая значимость работы состоит в том, что ее результаты могут быть использованы муниципальными органами для совершенствования деятельности по управлению персоналом, принятия управленческих решений в рамках отслеживания результатов деятельности структурных подразделений ОМС, непосредственно связанных с повышением качества жизни населения. Материалы исследования могут использоваться в вузовских курсах по социологии управления и образовательных программах повышения квалификации работников ОМС.

Соответствие темы диссертации требованиям Паспорта специальности ВАК. Исследование выполнено в рамках специальности 22.00.08 – “Социология управления” и соответствует формуле специальности в следующих пунктах Паспорта специальностей научных работников ВАК

Министерства образования и науки Российской Федерации (социологические науки): п.6. Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях; п.8. Государственная и муниципальная служба как социальный институт и предмет социологического анализа; п.15. Проблемы эффективности управленческой деятельности; п.26. Местное самоуправление как ресурс общественного развития.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования докладывались на Международных научно-практических конференциях: «Современные тенденции в управлении организационным и региональным развитием» (Казань, 2014.); «Отечественная наука в эпоху изменений: постулаты прошлого и теории нового времени» (Екатеринбург, 2015); Международная научно-практическая Интернет-конференция «Теоретико-методологические и практические аспекты организации и функционирования научно-образовательного кластера» (Казань, 2012); Итоговая научно-образовательная конференция студентов Казанского государственного университета (Казань, 2009); Научно-практической конференции студентов и аспирантов (Казань, 2008); на заседаниях Научно-координационного совета ГБУ «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан», в том числе и в рамках апробации Ситуационного центра, Ученого совета ГБУ «Центр перспективных экономических исследований АН РТ». Полученные в диссертации научные результаты используются в работе Аппарата Президента РТ, ГБУ «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при КМ РТ», отдельные положения использовались в деятельности Высшей школы государственного и муниципального управления Казанского (Приволжского) федерального университета, о чем имеются акты внедрения. По теме диссертации опубликовано 16 печатных работ общим объемом 6,21 п.л., вклад соискателя – 5,195 п.л., в том числе 5 публикаций в изданиях, рекомендуемых ВАК (2,04 п.л.)

Структура работы определена логикой исследования и последовательностью решаемых задач. Диссертация состоит из введения, трех глав, включающих 6 параграфов, заключения, библиографического списка и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, степень ее научной разработанности, описываются методологические основы анализа, формулируются объект и предмет исследования, его цель, задачи и гипотезы, выносимые на защиту положения новизны.

Первая глава «**Теоретико-методологические основы исследования роли профессиональной компетентности муниципальных служащих в управлении качеством жизни населения**» носит теоретико-методологический характер и состоит из двух параграфов.

В первом параграфе «Управление качеством жизни регионального социума на предметном поле социологии: мультипарадигмальность проблемы» на основе анализа отечественной и зарубежной литературы раскрывается социологическая сущность понятия «качество жизни населения», отражена эволюция его теоретической концептуализации в управленческом аспекте.

При анализе понятия «качество жизни» рассматривались несколько научных подходов: философский, экономический, социологический, психологический. Концептуализация понятия «качество жизни населения» с позиции управленческой парадигмы представляется в три этапа: *зарождения* - по конец 50-х годов 20 века - (К. Маркс, Э.Дюркгейм, П.Сорокин); *конструирования* - начало 60-х годов - конец 80-х годов 20 века - (Д. Белл, А. Винер, Э. Фромм); этап *внедрения в практику управления* - с начала 90-х годов 20 века по настоящее время. – (Дж. Коббом, С. Рау, С.А. Айвазян).

Автор трактует качество жизни как интегральный показатель удовлетворенности населения социальными, экономическими, экологическими и иными условиями жизни как нормативно закрепленные полномочия и результат деятельности органов государственного и муниципального управления в социально-экономической сфере. Компоненты качества жизни населения и нормативно-закрепленные компетенции МО по их реализации представлены на рисунке 1.

Составные компоненты качества жизни	Основные цели по направлениям:
Управление экологической безопасностью	Обеспечение благоприятного состояния окружающей природной среды
Управление градостроительством	Создание комфортной среды проживания (городской среды)
Управление имуществом	Обеспечение возможностей улучшения жилищных условий граждан
Управление инфраструктурой	Возможность получения качественных услуг отраслей городского хозяйства
Управление занятостью и условиями труда	Обеспечение возможности трудоустройства при благоприятных условиях труда
Управление развитием человеческого потенциала	Создание условий для физического и духовного развития человека
Управление безопасностью	Обеспечение безопасности проживания на местном уровне
Управление экономическими ресурсами	Обеспечение комплексного экономического развития
Управление административным ресурсом	Организационное обеспечение муниципальной деятельности

Рисунок 1- Составные компоненты качества жизни на муниципальном уровне и ее целевые ориентиры

Во втором параграфе **«Профессиональная компетентность муниципальных служащих в контексте социологического знания»** рассматриваются различные интерпретации понятия «компетентность». В научной литературе понятие «компетенция» часто приравнивается к термину «компетентность», однако смысловая нагрузка этих двух терминов разная. Полагается, что дефиниция «компетенция» определяется как функционал, а «компетентность» - успешность реализации функций, т.к. составными компонентами профессиональной компетентности выступают знания, опыт и мотивация. К базовым компетенциям могут быть отнесены: профессионально-правовая, социально-политическая и морально-этическая. К инструментальным - относятся: информационно-публичная, коммуникативная, инновационно-креативная и организационная. Следовательно, профессиональная компетентность муниципальных служащих – это совокупность базовых и инструментальных компетенций, позволяющих успешно выполнять должностные обязанности посредством реализации управленческих, экономических, политологических, этических, социально-психологических знаний, основывающихся на накопленном опыте при наличии мотивации.

Во второй главе **«Влияние профессиональной компетентности муниципальных служащих на повышение качества жизни населения региона»** представлены результаты эмпирического исследования по изучению влияния профессиональной компетентности муниципальных служащих на качество жизни населения.

В первом параграфе **«Общественная оценка состояния качества жизни регионального социума»** на основе авторского эмпирического исследования¹ представлена общественная оценка качества жизни регионального социума, выявлены проблемы в сфере муниципального управления и основные направления работы по повышению качества жизни населения муниципалитетов. В деятельности ОМС население выделяет следующие проблемные точки:

1. Низкий уровень развития дорожной инфраструктуры.
2. Кризис системы ЖКХ.
3. Ухудшение экологии.
4. Низкое качество услуг в социальной сфере
5. Низкий уровень социальной поддержки населения.

Согласно федеральному законодательству указанные проблемы относятся к компетенции ОМС в пределах определенных полномочий (например, качество муниципальных дорог и транспортное сообщение внутри МО, ведение мониторинга стационарных и мобильных источников загрязнения, обеспечение организации сбора и утилизации ТБО и т.д.).

Подавляющее большинство населения (77,8%) считает, что от компетентности муниципальных служащих зависит успешность

¹ Исследование проводилось среди городского и сельского населения Республики Татарстан в 2014-15 гг. методом анкетного опроса с применением многоступенчатой стратифицированной выборки (n=927).

деятельности всего органа муниципального управления. А чем успешнее функционирует ОМС, тем результативнее его работа в части развития малого и среднего бизнеса, расширения налоговой базы муниципалитета, эффективного использования бюджетных и привлеченных (в т. ч. и за счет грантов и субсидий) средств для повышения качества жизни граждан. Таким образом, гипотеза о том, что уровень профессиональной компетентности муниципальных служащих напрямую влияет на качество жизни населения находит свое подтверждение.

Во втором параграфе **«Социологический анализ профессиональной компетентности муниципальных служащих в современных условиях»** проведен анализ роли профессиональной компетентности муниципальных служащих в управлении качеством жизни населения¹.

Исследование профессиональной компетентности основывается на анализе ее трех базовых компонентов (Таблица 1):

Таблица 1- Результаты социологического исследования

Знания:	Мотивация:	Опыт:
67,8% муниципальных служащих имеют высшее профессиональное образование. 43,1% муниципальных служащих за последние три года повышали квалификацию - единожды, а 35,3% - несколько раз.	47,1% муниципальных служащих хотят продолжить работу в органах местного самоуправления, 48,1% мотивированы на качественное выполнение профессиональной деятельности и 48,2% желают принести пользу обществу. Кроме того, 51,8% респондентов отметили отсутствие эффективных стимулирующих механизмов для более успешного выполнения профессиональной деятельности.	41,2% опрошенных работают в муниципальной сфере более 1 года, 25,5% - работают более 5 лет, 15,7% - более 10 лет. 17,6% - работают менее 1 года.

Оценивая роль сотрудника муниципальных органов, большинство (60%) отметили, что вопросы повышения качества жизни населения лишь частично зависят от органов муниципального управления, вместе с тем от уровня профессионализма зависит качество решения управленческих проблем. Следовательно, компетентностные характеристики муниципального служащего оказывают косвенное, но значительное влияние на повышение качества жизни в регионе.

В третьей главе **«Основные направления совершенствования профессиональной компетентности муниципальных служащих»** представлена трехфакторная модель профессиональной компетентности

¹ Исследование проводилось методом электронного социологического опроса с применением метода снежного кома. Совокупная выборка составила 722 человека.

муниципальных служащих, разработаны рекомендации по использованию в системе муниципального управления ИТ-технологий в целях повышения качества жизни населения.

В первом параграфе «Применение трехфакторной модели профессиональной компетентности в системе профессиональной подготовки муниципальных служащих» рассматривается сущность профессиональной компетентности с позиций практики управления, предлагаются механизмы оценки и управления профессиональной компетентностью муниципальных служащих.

Предлагая теоретический конструкт трехфакторной модели профессиональной компетентности, нами был проанализирован эмпирический материал, по результатам которого выделены типологизированные группы муниципальных служащих по уровню обладания знаниями, опытом и мотивацией, произведены расчеты по отнесению респондентов в зоны компетентности. Зона высокой компетентности (25%) характеризуется тем, что муниципальные служащие регулярно проходят курсы повышения квалификации, однозначно планируют в дальнейшем оставаться на муниципальной службе и обладают достаточным опытом работы (более 5 лет). В зону средней компетентности относятся муниципальные служащие (37%), имеющие по двум компонентам высокие показатели, а по одному из компонентов низкие показатели. Муниципальные служащие, относящиеся к зоне низкой компетентности (38%), характеризуются наличием лишь одного из трех компонентов компетентности.

Автор определяет ряд требований к муниципальному служащему в зависимости от занимаемой должности (Таблица 2).

Таблица 2 – Требования к муниципальному служащему

Группа должностей (доля респондентов)	Тип управления	Взаимодействие с населением	Роль в функционировании «Ситуационного центра»	Обладание компетенциями	Уровень компетентности
Муниципальная должность (5,9%)	Стратегическое	Непосредственный контакт	Наблюдатель	Базовые +инструментальные	Высокий
Руководители структурных подразделений (35,6%)	Тактическое	Непосредственный контакт	Куратор направления	Базовые +инструментальные	Средний
Специалисты (58,8%)	Оперативное	Посредством писем	Исполнитель	Базовые +инструментальные	Средний

Разработаны рекомендации по эффективному использованию кадрового ресурса ОМС.

Во втором параграфе «Внедрение ИТ-технологий в систему муниципального управления как способ повышения качества жизни населения» предлагаются системные решения, направленные на повышение эффективности деятельности ОМС.

В результате анализа автор выделяет ряд проблемных пунктов, решение которых предлагает через создание «Ситуационного центра», позволяющего определить эффективность реализации задач.

Для комплексной оценки уровня компетентности муниципального служащего был предложен «социальный корреляционный индикатор» (I_{SC}) - показатель влияния уровня компетентности на эффективную реализацию муниципальных задач, расчет которого осуществляется на основании социологических исследований:

$$I_{SC} = \left(\frac{V}{Q} \times K \right) \times P.$$

где:

1) V - объем работы в единицу времени (общее количество обращений граждан по тому или иному вопросу в ОМС за один месяц);

2) Q - численность муниципальных служащих, уполномоченных на решение определенных задач муниципалитета;

3) K - показатель эффективности труда муниципальных служащих (доля решенных проблем из общего количества поступивших в муниципалитет обращений);

4) P - показатель качества труда муниципальных служащих с точки зрения населения. Здесь рассматривается доля населения, положительно оценивающая и удовлетворенная работой муниципальных служащих в той или иной сфере.

Исследования показали, что чем больше количество решенных муниципальным служащим вопросов в определенной области и чем выше доля населения, удовлетворенная работой ОМС, тем больше значение социально-корреляционного индикатора.

В **заключении** диссертации подводятся итоги исследования, формируются научные выводы и рекомендации.

Доказана гипотеза о том, что качество жизни является показателем результативности деятельности ОМС.

Информатизация системы муниципального управления способствует более эффективному решению задач и позволяет в оперативном режиме отслеживать ситуацию на территории муниципального образования. В связи с этим рекомендуется внедрение программного продукта «Ситуационный центр», нацеленного на повышение эффективности каналов коммуникаций между населением и ОМС и внедрить в практику управления «социальный корреляционный индикатор».

Подавляющее большинство муниципальных служащих (80%) имеет необходимый уровень знаний, лишь каждый второй (48%) мотивирован на результативный труд и менее половины сотрудников (42%) имеют необходимый опыт работы. Для эффективного использования кадрового потенциала ОМС рекомендуется:

<i>Работников с высоким уровнем компетентности:</i>		
включить в кадровый резерв и предоставить возможности карьерного роста;	рекомендовать к повышению квалификации в системе МБА.	-
<i>Для работников со средним уровнем компетентности:</i>		
<u>при нехватке опыта:</u> разработать типовую программу адаптации персонала для ОМС, в том числе включающую в себя элементы наставничества; применять профстандарты;	<u>при нехватке знаний:</u> использовать ИТ-технологии и внедрить дистанционную форму обучения и проверки знаний;	<u>при нехватке мотивации:</u> разработать индикаторы эффективности деятельности муниципальных служащих с привязкой к системе материального вознаграждения; разработать персональные карьерные стратегии
<i>Работникам с низким уровнем компетентности:</i>		
рекомендуется создать условия для формирования недостающих компонентов компетентности,	<u>при отсутствии мотивации</u> рекомендуется уволить.	-

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ ОТРАЖЕНО В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ:

Статьи в журналах из перечня ВАК РФ:

1. Мифтахетдинова З.Х. Факторы, определяющие уровень профессиональной компетентности муниципальных служащих как социально-управленческой группы К4 94//Казанская наука. №11 2012 г. - Казань: Казанский издательский дом, 2012. №11. - С.343-345 (0,38 п.л.).

2. Мифтахетдинова З.Х. Профессиональная компетентность муниципальных служащих как условие повышения качества жизни населения//Вестник экономики, права и социологии. Казань: ГУП РТ «ИИЦ УДП РТ», 2014. №3 - С.217-220 (0,57 п.л.).

3. Мифтахетдинова З.Х. Профессиональная компетентность муниципальных служащих и качество жизни населения: их взаимосвязь и

взаимозависимость//Вестник Казанского технологического университета. Т.17, 2014. №20 - С.436-439 (0,44 п.л.).

4. Мифтахетдинова З.Х., Заппарова З.Н., Гилязов А.Х. Кластерная политика и ее роль в специализации экономики региона на примере республики Татарстан//Дискуссия. 2015. №9 (61) - С.26-30. (0,45- 0,15 п.л.).

5. Мифтахетдинова З.Х. Индикативная система управления в системе органов муниципальной власти//Вестник экономики, права и социологии. Казань: ГУП РТ «ИИЦ УДП РТ», 2016. №2 - С.81-84. (0,5 п.л.).

Публикации в других изданиях:

6. Мифтахетдинова З.Х. Эффективность муниципального управления// Наука и инновации в решении актуальных проблем города : Материалы научно-практ. конф. студ. и аспирантов 11-12 декабря 2008 г./Ком.по делам детей и молодежи исполкома г.Казани [и др.].Казань : Отечество, 2008. С.49-50 (0,31 п.л.).

7. Мифтахетдинова З.Х. Создание благоприятного имиджа как приоритетное направление стратегического планирования развития городов России//Итоговая научно-образовательная конференция студентов Казанского государственного университета 2009 года: сборник статей. Казань: Казан. Гос.Ун-т, 2009. - С.233-235 (0,25 п.л.).

8. Мифтахетдинова З.Х., Шарипов А.Ф. Кластерный подход как фактор эффективного управления региональными производственными ресурсами//Тезисы докладов Республиканской Юбилейной научно-практической конференции АГИМС (28 мая 2010 г.). – Альметьевск: АГИМС, 2010., С.30-32 (0,25 -0,125 п.л.).

9. Мифтахетдинова З.Х. Профессиональная компетентность муниципального служащего и ее базовые составляющие//Научные труды Центра перспективных экономических исследований. Казань: Центр инновационных технологий, 2012.- С. 381-383 (0,25 п.л.).

10. Мифтахетдинова З.Х., Гильманов А.З. Профессиональная компетентность муниципальных служащих как фактор повышения эффективности муниципальной службы//Научные труды Центра перспективных экономических исследований. Казань: Центр инновационных технологий, 2011. - С.376-380 (0,38 – 0,19 п.л.).

11. Мифтахетдинова З.Х. Компетентность чиновников как фактор влияния на создание инновационных кластеров//Международная научно-практическая Интернет-конференция «Теоретико-методологические и практические аспекты организации и функционирования научно-образовательного кластера». Казань: Печать Сервис. XXI в. 2012.- С.71-81 (0,5 п.л.).

12. Мифтахетдинова З.Х. Профессиональная компетентность муниципалльных служащих и ее структурные составляющие//Научные труды Центра перспективных экономических исследований. Казань: Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан (Казань), 2014.-С.161-166 (0,375 п.л.)

13. Мифтахетдинова З.Х. К вопросу о профессиональной компетентности муниципальных служащих.//Современные тенденции в управлении организационным и региональным развитием: сборник материалов Международной научно-практической конференции. Казань: Казан. ун-та, 2014.- С.169-172 (0,38 п.л.).

14. Мифтахетдинова З.Х., Нагимова А.М. Профессиональная компетентность муниципальных служащих. Методический подход. //Научные труды Центра перспективных экономических исследований. Казань: Центр инновационных технологий, 2014.– С.140-144 (0,42 – 0,21 п.л.).

15. Мифтахетдинова З.Х., Гилязов А.Х., «Influence of specialization economics to improve the quality of life of the population». // IX Международная научно-практической конференция «Отечественная наука в эпоху изменений: постулаты прошлого и теории нового времени – Екатеринбург: 2015. – С.47-49 (0,38–0,19 п.л.).

16. Мифтахетдинова З.Х. Повышение качества жизни посредством применения информационных технологий (на примере Республики Татарстан).//Научные труды Центра перспективных экономических исследований. Казань: Центр перспективных экономических исследований Академии наук Республики Татарстан (Казань), 2015.-С.80-83 (0,25 п.л.).